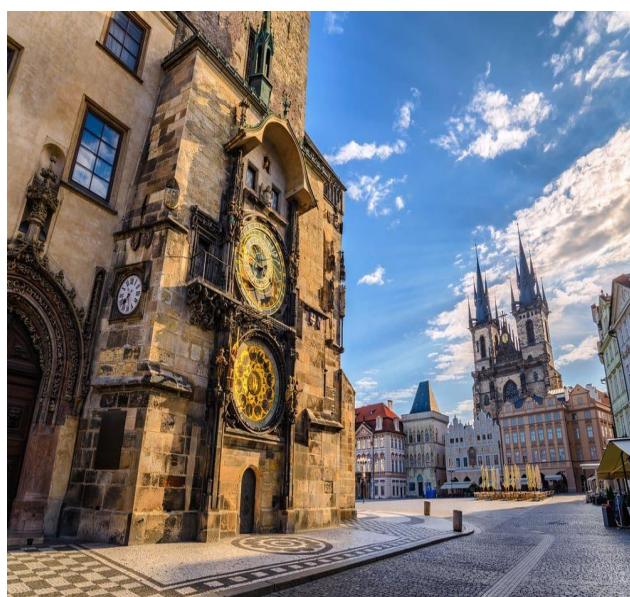


GRUP AMICS DE LA CONCA I DEL BAGES

HONGRIA IMPERIAL I PRAGA

22 - 29 ABRIL 2026



Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

ITINERARI DE 8 DIES:

Dia 1 LA CONCA/BAGES - BARCELONA - VIENA - BUDAPEST

22 ABRIL 2026

Trasllat en autocar privat des de la Conca i el Bagès (mínim 4 persones per cada localitat) fins a l'aeroport de Barcelona. Presentació a la terminal T1 (davant del taulell de facturació de VUELING n 452) a les 09.00 h. Trobada amb **la guia de RT CULTURAL que ens assistirà durant els Tràmits de facturació i embarcament i ens acompanyarà durant tot el viatge.**

Sortida en vol directe de Vueling a les 11,35 h amb destinació a l'aeroport de VIENA.

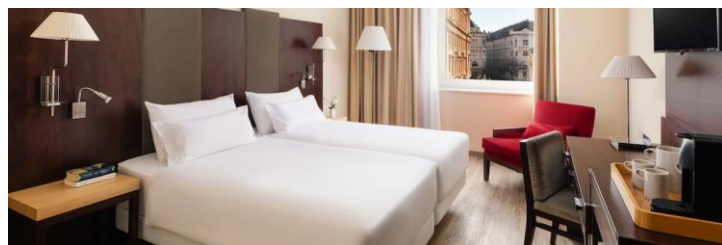
Dinar a bord no inclòs. La companyia aèria VUELING ofereix a bord un servei de begudes i snacks de pagament directe per part de cada viatger, en cas que es desitgi consumir algun dels seus productes.

Arribada a les 14.00 h. Recollida del nostre equipatge i benvinguda per part de la nostra guia acompanyant de parla castellana que ens acompanyarà durant tot el nostre periple per Hongria .

En el nostre autocar privat farem una còmoda ruta per autopista (226 Km) directes a la BUDAPEST, la capital magiar. Ens trobem a **BUDAPEST**, una de les ciutats més encantadores i majestuoses de l'Europa Oriental. Per a uns és "la bellesa del regne", per a altres "la ciutat de les dues ànimes", per als aficionats a les comparacions "el París de l'Est", però cal destacar que l'apoderament més utilitzat és el de "La Perla del Danubi". La ciutat, punt de trobada entre l'est i l'oest del Vell Continent, té més de 2.000 anys d'història; en coneixerem gran part aquests propers dies.

Arribada i acomodació al nostre hotel. **Sopar i allotjament a l'HOTEL NH BUDAPEST CITY. 4****.** o similar. **Cèntric.**

<https://www.nh-hotels.com/es/hotel/nh-budapest-city>



Organización técnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Dia 2

23 ABRIL 2026

BUDAPEST: PEST IMPERIAL

Esmorzar bufet.



Trobada amb la nostra guia local de parla hispana. Dedicarem la jornada d'avui a conèixer la part baixa de la ciutat de **BUDAPEST: el Barri de PEST**. Budapest és coneguda amb el sobrenom de "**La Perla del Danubi**". Cal destacar que l'any 1934 va rebre el títol de Ciutat de Balnearis per ser la capital que disposa de més pous d'aigües medicinals i termals del món; per a alguns és coneguda també com "la capital del món de les aigües medicinals". Budapest és el resultat de la unificació el 1873, ocupant ambdós costats del riu Danubi, de les ciutats de Buda i Òbuda, a la riba dreta, i Pest, a la riba esquerra.

Comencem el nostre itinerari a la **Plaça dels Herois**, amb el Memorial del Mil·lenni o Monument Mil·lenari, amb estàtues dels líders de les set tribus magiars que van fundar Hongria al segle IX i altres personalitats de la història hongaresa. Juntament amb l'aristocràtica **Avinguda Andrassy**, on es troben marrecs palaus, formen part del conjunt declarat Patrimoni de la Humanitat. També podrem admirar els diferents estils de la façana del **Castell Vajdahunyad**, que avui dia alberga el Museu d'Agricultura.



Organizació tècnica: RT CULTURAL Barcelona.

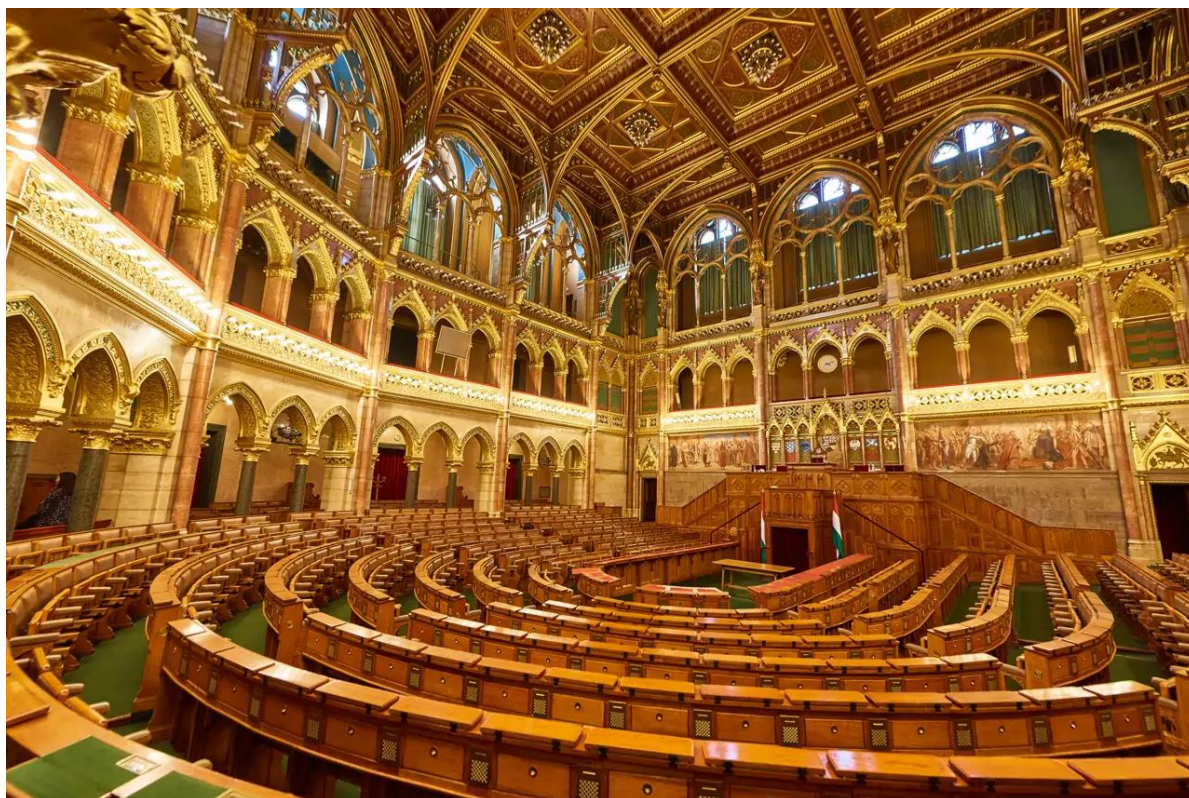
Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com



Serà el moment de visitar el **Parlament**, l'edifici més representatiu de la ciutat i un dels més famosos d'Europa. Va ser construït entre 1884 i 1904 segons el projecte d'Imre Stindl; mesura 268 metres de longitud, 118 metres d'ample i 96 metres d'alçada, i està decorat amb 233 estàtues. Es caracteritza per les seves retallades formes neogòtiques, amb pinacles, finestrals, estàtues i està coronat per una alta cúpula central. Per a la realització de les obres d'art amb la qual està engalanada (frescos, pintures, tapissos, etc.) es va contractar els artistes hongaresos més coneguts dels segles XIX i XX: Mihály Munkácsy, Karol Lotz i Gyula Rudnay.

La visita al parlament es compon de diverses estades; les més importants són:

- ✓ **Escala principal:** Després de pujar per la catifa vermella la primera impressió del parlament és sobrecol·lidora. En el replà central es pot veure un relleu de l'arquitecte Imre Stindl.
- ✓ **Sala de la Cúpula:** en aquesta sala es pot apreciar l'interior de la cúpula i s'exposen diferents estàtues dels reis d'Hongria. Davant de l'escala principal hi ha la de Sant Esteve, el primer rei hongarès. Una vitrina acull algunes de les seves pertinences, entre les quals destaca la seva corona.
- ✓ **Antiga Camara Alta:** Actualment utilitzada només per a finalitats culturals, aquesta és la sala en què tots pensem en imaginar-nos el parlament. A l'ala sud la seva bessó: la sala del Consell dels Diputats.



Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Dinar en un restaurant.



Continuem les nostres visites al barri de Pest amb la visita de la **Basílica de Sant Esteve**; és l'edifici religiós més gran del país, amb una capacitat per a unes 8.500 persones. Està construït sota l'estil neoclàssic amb una planta en forma de creu grega. A la torre de la dreta es troba la campana més pesada i gran de tota Hongria. En una capella es conserva les relíquies més importants de la cristiandat hongaresa, pertanyent al Rei Esteve I d'Hongria, primer rei del país i fundador de l'església.

Sopar i allotjament al nostre hotel.

Dia 3 **BUDAPEST: BUDA I EL DABUBI.**

24 ABRIL 2026

Esmorzar bufet.

Dedicarem el matí a visitar la part alta de la ciutat: el barri medieval de **BUDA**.

S'ubica a la part dreta del Danubi, conegut també com el Districte del Castell. Des del capdamunt del turó del castell es pot admirar una esplèndida panoràmica de Pest.



Entrarem a conèixer un dels símbols del país i l'edifici religiós més important de la ciutat: l'**església de Matías i de Nostra Senyora de l'Assumpció**, un dels més espectaculars temples gòtics hongaresos, escenari dels casaments reials i de la coronació dels reis del país (com la de Carles Roberto de Anjou el 1309). El temple està dedicat a Nostra

Senyora, però popularment es coneix amb el nom de Matías, emperador dels Habsburg que celebrà aquí les seves núpcies amb Catalina Podjebrand l'any 1463 i amb Beatriz de Aragón el 1470.

A continuació, pujarem al **Bastió dels Pescadors**, un dels millors llocs de la ciutat per contemplar el magnífic edifici del Parlament així com fantàstiques panoràmiques del Danubi. Rep el seu nom a causa d'un grup de pescadors que, a l'Edat Mitjana, van defensar aquest enclavament des de les muralles de la ciutat. Es tracta d'un mirador d'estil neogòtic i neoromànic amb nombrosos passejos, escalinates, balustrades, torres i vespes; una construcció plena de fantasia.

Entre el Bastió dels Pescadors i l'església de Matías veurem l'estàtua de bronze d'Esteban I d'Hongria a cavall, erigida el 1906, fundador de l'estat d'Hongria.

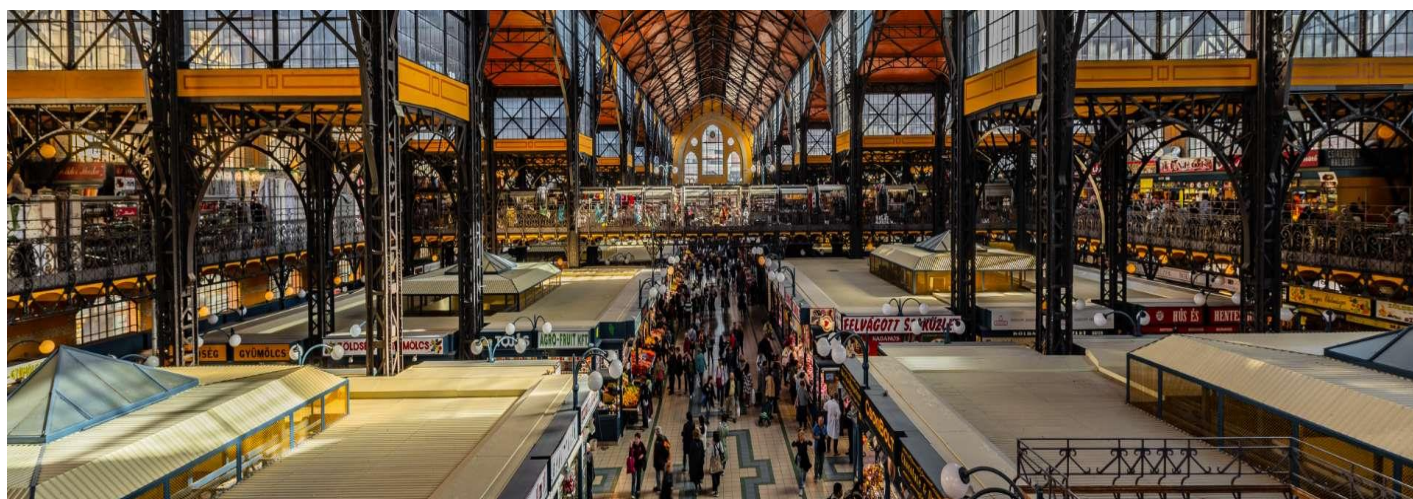
Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com **Telf.:** 93.122.67.00. **WEB:** www.rtcultural.com



Acabem la visita al Barri de Buda contemplant la **Ciudadella**, l'element més característic de la ciutat, a més d'emblema històric i artístic. Aquí es troba el **Palau Reial**, que constitueix una part importantíssima del paisatge de Budapest a causa de les seves grans dimensions. El seu primer habitant va ser el Rei Bela al segle XIII, però durant els segles posteriors ha estat la residència de nombrosos reis. El Palau té una barreja d'estils des del gòtic al Barroc. Avui dia alberga diversos museus: el d'història de Budapest, la Galeria Nacional, la Biblioteca Nacional i el Museu de Ludwig.

Dinar en un restaurant.



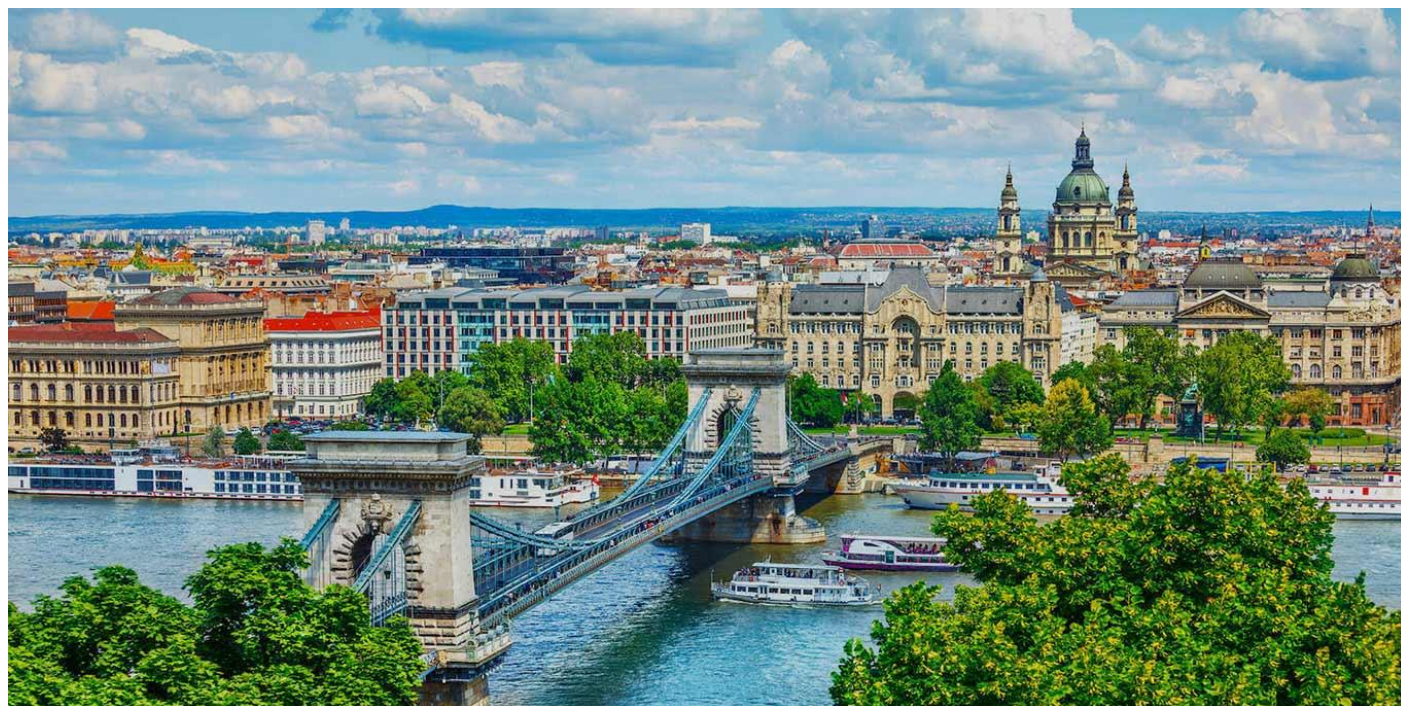
Amb la nostra guia de RT cultural farem un passeig per el Mercat de la ciutat, d'estil victoria i amb tendes molt interessants dedicades a productes gastronòmics locals com el "foie", el vi o la "papikra" serà una bona ocasió per fer compres i portar un bon record a casa.

Organizació tècnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Finalitzem la tarda amb una activitat molt agradable. Ens traslladarem al moll del Danubi per embarcar en una motonau. Donarem un passeig navegant per les aigües del riu Danubi, gaudirem de les vistes dels ponts i monuments que contemplem des del vaixell. Budapest és una metròpoli entre ponts: tres parts de la ciutat estan comunicades per sis ponts. Entre ells destaca el Pont de les Cadenes, primer pont fix que va unir Buda i Pest, i un dels símbols de la ciutat.

Sopar i allotjament al nostre hotel.



Dia 4 BUDAPEST: PALAU DE GODOLLO I ECUESTRE LAZAR

25 ABRIL 2026

Esmorzar bufet.

Ens espera una jornada molt interessant, en total farem un recorregut de 100 Km però vam descobrir mons molt diferents. Molt a prop de la capital, trobem un enclavament molt especial que encara guarda molts records dels seus temps. De tots els palaus que l'Emperatriu Sissi tenia a la seva disposició, cal destacar que ella sempre considero Gödöllő com la seva llar. La població de **GÖDÖLLŐ**, va conèixer un període d'autèntic esplendor durant la segona meitat del S. XIX quan es va convertir en residència oficial a Hongria dels Habsburg.



Visita del Grassalkovich-Kastély, també conegut com a castell reial. Compta amb una superfície de 17 km², inclòs un gran parc de 28 hectàrees. Va ser construït entre 1745-1747 en estil barroc per András Mayerhoffer per al duc Antal Grassalkovich, un aristòcrata hongarès confident de l'emperadriu Maria Teresa d'Àustria. El 1867 es va realitzar una gran remodelació i des d'aleshores i fins al 1916 va ser utilitzat com a residència oficial de l'Emperador Francisco José a Hongria.

Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com **Telf.:** 93.122.67.00. **WEB:** www.rtcultural.com



Més tard vam gaudir d'un lloc molt especial: la **finca dels famosos germans Lázár** (campions mundials en conducció de tir de cavalls) que es troba al cor de la vall de Domonyvölgy. Aquest parc eqüestre es troba a uns 35 quilòmetres de Budapest, entre els pintorescos llacs dels turons de Gödöllő.

Dinarem a la mateixa finca on gaudirem d'un contundent i sabros menjar, regada amb vins de la terra i amenitzada per la música d'un grup de zíngars.



A la tarda, tindrem l'oportunitat de **veure un espectacle eqüestre** inoblidable executat per destres genets que bé dempeus dirigint quatre cavalls al galop, arquers a cavall en acció i molt més, són mostra viva d'una tradició mil·lenària dels habitants de les immenses estepes hongareses.

També donarem un **passeig guiat per les instal·lacions de la finca**. Una visita a les quadres ens permetrà apreciar el treball professional d'experts esquiladors i admirar altres animals domèstics tradicionals de la zona.

Continuarem ruta fins a arribar a Budapest. **Sopar** i allotjament.

Organizació tècnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com



Dia 5 BUDAPEST: EL “RECODO” DEL DANUBI.

26 ABRIL 2026

Esmorzar al nostre hotel.

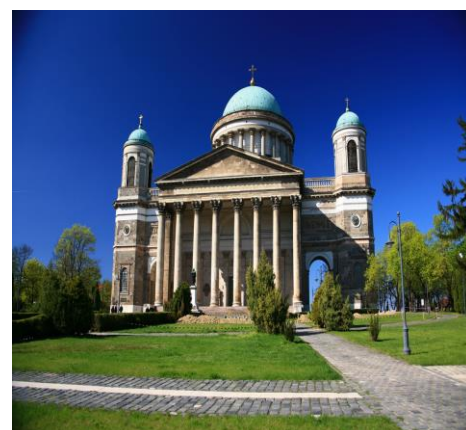


Aquesta jornada la dediquem a visitar el que es coneix amb el nom del “ **Raco del Danubi**”, que ofereix alguns dels millors paisatges del país. Inicialment propietat de la Corona, aquest terreny fou escenari dels esdeveniments històrics més important de la Hongria medieval, llegant un ric patrimoni històric i cultural, a més d'estar carregada de gran bellesa natural.

Comencem amb la visita de la ciutat de **ESZTERGOM**, situada a la corba del Danubi, a la província

de Komárom, ubicada al nord de la Budapest, davant de la riba eslovaca del riu. És una de les ciutats més antigues del país: ha estat habitada des de la Prehistòria, la localitat va ser assetjada per successives onades de pobles celtas que van ser vençuts per Marc Aureli l'any 172 d.C. També, segons una llegenda germànica, Atila, el rei dels huns, va establir aquí la seva cort. Posteriorment, Carlemany va erigir la Osterringum, fortalesa orientada que es va convertir en seu reial del nou poble quan va ser presa pels hongaresos.

A més és Seu de l'Església Catòlica d'Hongria. Visitarem l'interior de la **Basílica de l'Assumpció de Santa Maria**, la catedral primada d'Hongria, que domina el paisatge de la ciutat. Es tracta d'un gegantesc edifici neoclàssic, construït entre 1822 i 1869 sobre el lloc de la primitiva església medieval de Sant Adalberto, del segle XII. Podrem veure el Tresor, potser el més cèlebre i valuós d'Hongria. Posseeix orfebreria, vestidures i objectes sagrats.



Organización técnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Entre les peces més importants cal ressenyar un evangeliari bizantí d'or i esmalts dels segles XII-XIII, un tapís dels Anjou de l'any 1370, i un crucifix d'or i figures d'esmalt: el Crucifix del Rey Matías. Des de l'absis es baixa a l'**enorme cripta**, construïda en antic estil egipci l'any 1831. Aquí es troben les tombes dels arquebisbes i dels prelats de la ciutat.

Continuem el nostre camí en direcció a **VISEGRAD**, petita localitat que va servir de residència al reis hongaresos al segle XIV. Degut a l'interès estratègic d'aquest enclavament, al llarg de la història d'Hongria Visegrad va desenvolupar un important paper en la defensa i en l'esdevenir de la història de la nació. Va ser en aquesta localitat on, al segle XIV, es van reunir els reis dels Regnes d'Hongria, Polònia i Bohèmia per fer front comú contra la dinastia dels Habsburg.



La ciutat és famosa per la **Fortalesa**, fortificació construïda pel Rey Bela IV en el XIII per defensar-se de les invasions dels mongols; s'asseu a la part alta de la muntanya i des de la que es divideixen els dos marges del riu Danubi. Des de les terrasses panoràmiques del "Castell de Núvols" contemplarem unes majestuoses vistes sobre el Recodo. Més a baix de la ciutadella, en la vessant que descendeix al Danubi, es troba la part inferior del sistema defensiu del Castell de Visegrad. Sobresurt una gran torre de planta de 30 metres d'altura, la Torre de Salomón, erigida al segle XIII, en la que entre 1462 i 1474 va estar reclòs el governador de Valaquia Vlad Tepes, conegut per tots com el Comte Dràcula.

Dinar en un restaurant.

Abans de tornar a Budapest farem una última aturada al camí per conèixer ben de prop la que és coneguda com la capital artística del país hongarès: **SZENTENDRE**, o Sant Andreu. Aquesta petita vila barroca es troba assentada sobre el riu Danubi i és un dels destins més visitats de les rodalies de la capital Hongaresa. Szentendre ha estat, i segueix sent, el lloc preferit de residència de pintors, artistes i artesans. Els seus carrers desborden art pels quatre cantons i podem arribar a trobar fins a 16 museus.



Començarem fent un **passeig panoràmic pel centre barroc de la ciutat**, on els sostres i les façanes de vius colors son dignes de veure. Crida l'atenció la profusió de creus i esglésies, vestigi de la població sèrbia que va viure a la ciutat en temps remots. La Plaça Major està presidida per una bellíssima creu barroca aixecada en 1763 pels comerciants serbis per donar gracies a Déu per haver protegit la ciutat de la pesta.

Tornada a Budapest. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.



Día 6 **BUDAPEST – BRATISLAVA – PRAGA** (530 Km) **27 ABRIL 2026**

Esmorzar al nostre hotel.

Sortida amb el nostre autocar privat per recórrer els 200 Km que ens separen de **BRATISLAVA**, la capital d'Eslovàquia; està situada a la vora del riu Danubi i molt a prop de les fronteres amb Àustria i Hongria. La ciutat té la major densitat de població d'Europa Central. Els Carpats comencen al territori ocupat per la ciutat: Malé Karpáty, que significa petits Carpats. Bratislava, a més, és la seu del parlament i del govern eslovac, i compta amb una gran oferta artística, cultural i educativa. Trobada amb la nostra guia local de parla hispana, durant la nostra visita panoràmica, ens acostarem a la **Catedral de Sant Martí**, on va tenir lloc a la coronació d'alguns emperadors de l'Imperi Austrohungar. A l'interior es troba l'escultura de Sant Martí, sant titular de l'església, que apareix compartint la seva capa amb un indigent. La catedral està formada per tres naus i té una sola torre, de 85 metres d'alçada, rematada amb una rèplica de la corona de Sant Esteve, que commemora la vinculació del temple amb la corona magiar. Entre els elements destacats de l'interior hi ha la capella de Sant Joan El Almoïner, amb el cos del Sant i el retaule de la Capella de Santa Anna.



Organizació tècnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com



A la ciutat antiga, s'aixequen la majoria dels edificis històrics.

A la **Plaça Major** s'ubica l'**Ajuntament** de la ciutat antiga, complex de tres edificis construïts als segles XIV i XV; avui dia alberga el Museu de la Ciutat de Bratislava.

També passarem per l'església **dels Franciscans**, del segle XIII, l'edifici sacre més antic de la ciutat. Al final del carrer Mihály es troba la **Porta Mihály** (Porta de Miguel), l'única porta que ha estat preservada de les fortificacions medievals; de les quatre que donaven accés a la ciutat aquesta és l'única que va sobreviure. És un dels edificis més antics de la ciutat.

Dinar en un restaurant. A la tarda continuem ruta cap a la República Txeca. Arribada a **PRAGA**. **Sopar** i allotjament a l' **HOTEL CLARION OLD TOWN**. 4**** locals o similar. Céntric.

<https://www.clarionhotelpragueoldtown.com/es/>



Dia 7 PRAGA

28 ABRIL 2026

Esmorzar bufet.

Dedicarem tota la jornada a conèixer intensament els racons més interessants que amaga la ciutat de Praga. Des de l'Edat Mitjana té la reputació de ser una de les ciutats més belles d'Europa i, per això, se la coneix amb diversos sobrenoms: La Ciutat de les Cent Cúpules, la Ciutat Daurada, la Mare de Totes les Ciutats i el Cor d'Europa. El rei Carles IV, Emperador del Sacre Imperi Romànic – Germànic i Rei de Bohèmia, qui va ordenar la construcció de la nova ciutat, unint els nuclis a banda i banda del riu gràcies al famós Pont Carles. El centre històric de la ciutat, des de 1992, és considerat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO.

De la mà de la nostra guia local tindrem ocasió de visitar el **DISTRICTE DEL CASTELL DE PRAGA**, el barri més antic i un dels més bells de la ciutat. El **Castell de Praga**, construït al segle IX, és considerat la major fortalesa medieval del món.



Organització tècnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com **Telf.:** 93.122.67.00. **WEB:** www.rtcultural.com

A l'interior del seu recinte fortificat trobarem emblemàtics monuments de la ciutat com la **Catedral Catòlica de Sant Vito**, la major mostra de l'Art Gòtic de la ciutat i escenari de la coronació de tots els Reis de Bohèmia; s'hi troben enterrats tots els sants bisbes i arquebisbes, i un bon nombre de reis. Estem davant la catedral gòtica més antiga d'Europa Central. Passem pel **Carreró de l'Or i l'Alquímia** (on es van reunir diversos alquimistes a la recerca de la fórmula per crear or; aquests experiments estan recollits a la Torre de la Pólvora). En aquest carreró va viure durant uns anys Frank Kafka. Altres dels monuments importants que aquí se situen són l '**Antic Palau Reial**, del segle XII i on es van produir les famoses defenestracions de Praga, i la **Basílica de Sant Jordi**.



A continuació, baixarem recorrent els carrerons del magnífic **Barri de Malà Strana**, d'estil barroc i ple d'esplendorosos palaus, esglésies i places, que van florir durant la noblesa de l'imperi. Passarem per l '**Església de Sant Nicolas** considerada la construcció mestra del barroc de la ciutat, la torre de l'església, amb uns 65 metres d'alçada, ofereix una panoràmica excepcional de tot el barri de Malà Strana. És d'interès que Wolfgang Amadeus Mozart, durant la seva estada a Praga, va tocar l'orgue en

aquesta església. A la mateixa plaça d' accés a l' església es troba la Columna de la Pesta amb l' estàtua de la Santíssima Trinitat. Visitarem l'Església de Santa Maria de la Victòria i Sant Antoni de Pàdua, **més coneguda com l'església del Nen Jesus de Praga**. És famosa per albergar una imatge de cera de Jesús en la seva etapa infantil; es diu que aquesta imatge un cop va pertànyer a Santa Teresa de Jesús i és considerada una imatge mil·lenària , especialment entre les dones embarassades.

Dinar en un restaurant

Continuem coneixent Praga a través d'una panoràmica del nucli antic. Durant la visita contemplem el famós **Pont de Carles**, el més vell de la ciutat i que creua el riu Moldava de la ciutat vella a la ciutat petita. Construït amb el beneplàcit de Carles IV, té una longitud de 516 metres, està sustentat per 16 arcs i protegit per 3 torres, una d' aquestes torres, la qual es troba localitzada a la part de la Ciutat Vella, és considerada com una de les construccions més impressionants de l' arquitectura gòtica del voltant del món.



Organización técnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com



Visitem " Stare Mesto" , la Ciutat Vella de Praga, on es troben alguns dels llocs més emblemàtics de la ciutat. Al centre del nucli històric de Praga es troba la **Plaça de la Ciutat Vella on destaca l 'edifici de l'Ajuntament Vell, d'estil gòtic i amb el seu **Relotge Astronòmic**, un dels símbols de la ciutat, i l'**Església de Nostra Senyora de Tyn**, que va ser una de les esglésies més importants del barri vell durant el segle XIII. Podrem admirar l'exterior d'un dels edificis més rellevants de la ciutat: L'**església de Nostra Senyora de les Neus**, amb la volta més alta de totes les esglésies de Praga amb 34 metres.**

També veurem la zona més moderna del nucli històric: **Nove Mesto o Ciutat Nova de Praga**; destaca la Plaça de Wenceslao (punt de trobada dels habitants de la ciutat) i l'edifici del Museu Nacional.

Sopar i allotjament.

Dia 8 PRAGA – BARCELONA – LA CONCA / EL BAGES

29 ABRIL 2026

Esmorzar bufet.

Avui ens acomiadem de Praga amb una visita molt especial. Trobada amb la nostra guia local per caminar cap al **BARRI JUEU**.



En 10 minuts haurem arribat a aquest històric enclavament . Els primers jueus van arribar a Praga al segle X i van ser fonamentals en la història d'aquesta ciutat. Al poc temps de la seva arribada, però, començarien a patir la repressió. La Primera Creuada empresa per l'Església Catòlica contra els no creients va fer estralls a la comunitat; el poble sencer va ser obligat a assentar-se al Barri Vell i els qui es van resistir van ser condemnats per aixecar-se contra l'autoritat de l'església. Els que sí que es van mudar van començar a viure en aquesta zona de

Praga que es va convertir en el barri jueu i que es troba al costat del que avui coneixem com a Barri Vell. A causa de la forma en què estaven vivint: privats de la llibertat de viatjar i passejar-se per la ciutat com si fos pròpia, el poble jueu es va veure forçat a establir les seves pròpies regles. El 1270 van construir la primera sinagoga i el 1292 van aconseguir que se'ls concedís la independència administrativa, per poder solucionar els seus conflictes de la forma en què ells necessitaven, ja que estaven vivint com en un gueto.

Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Va ser al segle XVI, quan Mordecai Maisel va assumir l'alcaldia del barri i el va fer prosperar d'una forma impressionant. Maisel era un empresari que havia fet una bona fortuna en els seus negocis familiars; en arribar al poder va cedir tot el seu capital a la comunitat, va construir així mateix un nou temple que van anomenar Sinagoga Maisel i va contribuir amb les millores de la qualitat de vida del poble. Sens dubte la seva figura va ser fonamental per al creixement del barri jueu que lentament es va convertir en un dels més importants d'Europa.



El 1850 va començar una etapa d'obertura per part de la ciutat cap al poble jueu; el barri va ser denominat Josefov i van començar a desenvolupar-se diferents projectes culturals que tenien com a objectiu aconseguir una major tolerància entre religions i cultures diferents. En aquesta etapa els jueus van poder mudar-se a altres barris de la ciutat i desenvolupar una vida absolutament lliure. Això va fer que molts jueus marxessin del barri per assentar-se en altres racons de Praga, tot i que els més ortodoxos i aquells que no comptaven amb els recursos suficients com per viure en altres zones més cares, van continuar residint en aquest barri. Gairebé un segle més tard tornaria la persecució. Durant l'extermini nazi gran part dels jueus de Praga van ser deportats a camps de concentració, per exemple al de Terezín, els seus béns van ser confiscats i els seus habitatges entregats a altres persones que van pagar molt poc per elles. La majoria d'ells van ser assassinats en aquella època nefasta per a la història.



El barri jueu és un complex únic a Europa amb les seves sinagogues, l'edifici de l'ajuntament i el cementiri. Visitarem les sinagogues més rellevants i el cementiri.

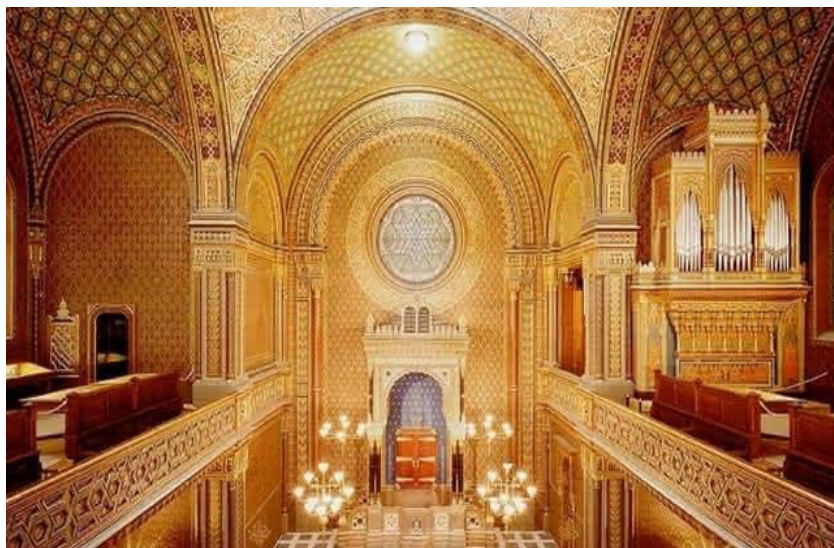
Sinagoga Vella-Nova : Aquesta sinagoga de Praga és la més antiga de tot Europa. Es tracta d'un temple d'estil gòtic tardà que va ser construït el 1270. Curiosament, és l'única sinagoga de Praga que ha aconseguit sobreviure a massacres, incendis, revoltes i altres atacs, cosa que ha portat que es creï un siní de llegendes al voltant de les seves característiques, que es creuen, màgiques. La més famosa és la *llegenda del Golem*. Segons aquesta història quan vivia en aquest edifici el Rabino Low

ben Becalel (al segle XVI), va construir una figura d'argila que tenia la capacitat de cobrar vida convertint-se en un terrible monstre. Es diu que és ell qui protegeix aquestes parets sagrades dels atacs, i tot i que ningú l'ha vist mai, es diu que es troba amagat al soterrani de la sinagoga.

Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

Ens agradarà la **Sinagoga Espanyola**. Es tracta del temple jueu més modern. Va ser construït el 1868 i crida l'atenció per la seva arquitectura mediterrània. La seva adornada decoració replica els arabescos de l'Alhambra de Granada, sobretot perquè es troba repleta de mosaics moriscos. D'aquestes característiques li ha esdevingut el nom i la fama. Dins d'ella hi ha una petita exposició de la vida dels jueus a Praga que pot ser summament interessant de visitar.



Dinar en un restaurant. A la tarda disposarem d'un temps lliure per a les últimes compres.

Trasllat privat des del nostre hotel en direcció a l'aeroport. Sortida a les 20.40 h. en vol directe de Vueling amb destinació Barcelona. Arribada a les 23.15 h.

Trasllat en autocar privat fins a la Conca i el Bages i

....."FINAL DE VIATGE".

Organización técnica: **RT CULTURAL Barcelona.**

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 30 persones de pagament.....	2.950 €
Grup de mínim 25 persones de pagament.....	3.125 €
Grup de mínim 20 persones de pagament	3.397 €
Suplement Individual	590 €

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- ✓ Trasl·lat privat en autocar: La Conca / Bages - El Prat – La Conca / Bages.
- ✓ Avi·, tarifa de grup, classe turista, VUELING :
 - Barcelona – Viena / Praga – Barcelona.
- ✓ Taxes a·ries, de combustible i emissi· a data actual .
- ✓ Facturaci· d' una maleta per persona de m·xim 25 Kg.
- ✓ Guia acompanyant de RT CULTURAL des de Barcelona durant tot el viatge.
- ✓ Autocar privat en totes les visites, excursions i trasllats.
- ✓ Guies locals de parla hispana.
- ✓ Allotjament en base habitacions dobles "Standard" en els següents hotels o similars:
 - **HOTEL NH BUDAPEST CIUTAT** . 4**** locals. BUDAPEST.
 - **HOTEL CLARION OLD TOWN**. 4**** locals. PRAGA
- ✓ Pensió completa com s' indica en el programa de viatge.
- ✓ Aigua natural en gerres en tots els dinars i sopars del viatge.
- ✓ Passeig creuer pel Danubi a Budapest.
- ✓ Espectacle eqüestre a Hongria.
- ✓ Entrades als monuments i museus indicats en el programa de viatges.
- ✓ Assegurança d'assistència en viatge de la companyia ARAG amb cobertura sanitària fins a 300.000 € i cobertura de cancel·lació 4.000 € de despeses de cancel·lació.
- ✓ Propines a xofer, i on sigui necessari.
- ✓ Taxes turístiques a data actual.
- ✓ Obsequi de RT Cultural.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- ✓ Serveis no especificats en el nostre apartat anterior: visites i entrades a monuments i/o museus no esmentats en el programa de viatge, etc.
- ✓ Extres personals en hotels i restaurants: cafès, begudes no indicades, TV de pagament, bugaderia, telèfon, room service, wiffi de pagament, maleters etc.
- ✓ Snack i/o begudes als vols de VUELING.

Organizaci· t·cnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com

NOTES IMPORTANTS:

- Aquest pressupost es basa en tarifes aèries, hoteleres i de transport a data actual. Preus subjectes a disponibilitat de places en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades assignades per rigorós ordre d'inscripció.
- Horaris de vols són merament orientatius i igual que les taxes aèries, de combustible i taxes turístiques del país estan subjectes a canvis per part de la companyia aèries.
- L'ordre de les visites o de l'itinerari podrà modificar-se sense que això impliqui una alteració important del seu contingut. **RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'obertura i tancament del lloc, alteracions en la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, etc. Donat el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible.**
- Adjuntem condicions generals i particulars del viatge + informació sobre assegurances d'assistència i cancel·lació.
- Els ciutadans espanyols poden participar en aquest viatge només amb el seu DNI en vigor (altres nacionalitats consultar).
- L'assegurança de viatge un cop emesa no és reemborsable (cost 55 €).

Barcelona, 22 Setembre 2025

Organización técnica: RT CULTURAL Barcelona.

Mail: info@rtcultural.com Telf.: 93.122.67.00. WEB: www.rtcultural.com



GRUP: AMICS DE LA CONCA I DEL BAGES.
DESTINACIÓ: HONGRIA IMPERIAL I PRAGA.
DATES DEL VIATGE: 22-29 ABRIL 2026

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: info@rtcultural.com

Dades del client: Sra. Maria Fabregat, Carretera nº 54, 43412, de Solivella, amb DNI nº 77.825.796-Y, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 552004475. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 4.000 € en concepte de despeses de cancel·lació ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (55 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 20 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 20 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest

4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 20 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 3.397 € (preu de mínim 20 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **1.300 € per persona** + entregar fotocòpia DNI + full d'inscripció al viatge degudament emplenada i signada.

PAGAMENT FINAL : La resta del viatge s'haurà de pagar abans del **20-03-2026**. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament **15-03-2026**, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis o increment de taxes aèries.

5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 50 € per persona.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.

1-SERVEIS AERIS: La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **250€** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. **Els bitlles d'avió , i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.**

2-SERVEIS TERRESTRES: Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 01 DESEMBRE 2025 i el 31 GENER de 2026, 30 % de l'import total dels serveis de terra.
2. Entre 01 i 28 FEB de 2026, 50 % de l'import total dels serveis de terra.
3. Entre 01 i el 24 MARÇ de 2026: 80 % de l'import total dels serveis de terra.
4. Entre 25 MARÇ i el dia de la sortida : 100 % de l'import total dels serveis de terra.

6 - DOCUMENTACIÓ:

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge. **Per viatjar a HONGRIA, ESLOVAQUIA i TXÈQUIA els ciutadans espanyols només necessiten DNI en vigor. Altres nacionalitats, consultar.**

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

7 - RECLAMACIONS: El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL: El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: www.gencat.net/salut. Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: www.tutiempo.net

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

10 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

Barcelona, 22 Setembre 2025

CLIENT: Sra. Maria Fabregat - DNI nº 77.825.796-Y

ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.

2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
 - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
 - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
 - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
 - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
 - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulllet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dona dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
 - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
 - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
 - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.

3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:

- A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fulllet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fulllet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.

B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui visqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.
2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.
2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.
3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.
4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:
 - a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
 - b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
 - c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atènyer a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.

b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.

2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.

2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.

3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.

2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.

4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB
GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I
REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 71-2983354

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal conviski permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobreenvenida de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitza multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de

Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024

